

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3
971 01 Prievidza

Tel.: +421 46 5199 621

objednavky@adler.sk
www.adler.sk

Dodatok k veľkoobchodnému cenníku a dodacím podmienkam spoločnosti ADLER Slovensko s.r.o. pre partnerské predajne

Ceny

Všetky cenníkové ceny a informácie o cenách sú uvedené vždy bez DPH, a to v poslednom aktuálnom vydanom cenníku, ktorý si môžete vyžiadať od svojho obchodného zástupcu.

Dodacie podmienky

Na našich webových stránkach nájdete vždy aktuálne [Všeobecné obchodné a dodacie podmienky](#).

Spoločnosť ADLER Slovensko s.r.o. sa zaoberá **veľkoobchodným** predajom a zaisťuje dodávky tovaru vlastnou rozvozovou službou a tiež prostredníctvom logistického partnera.

Objednávky tovaru:

- Predajca je povinný naskladniť základné produkty spoločnosti ADLER, aby nedochádzalo k výpadkom tovaru. Sortiment a množstvo tovaru bude upresnené s obchodným zástupcom.
- Spôsob objednávaní vždy 1x týždenne a to najneskôr 24 hod. pred odoslaním tovaru zo skladu spoločnosti ADLER Slovensko s.r.o. (čas na odoslanie tovaru zo skladu je stanovený na 14.00 hod.).
- Objednávky od partnerských predajní sú prijímané e-mailom: objednavky@adler.sk
- V urgentných prípadoch je možnosť priobjednania tovaru, a to v deň odoslania tovaru do 10.00 hod.
- Denne od 8.00 – 14.00 hod. je vyhradený priestor pre podávanie informácií pre partnerské predajne, informácie o stave skladu, informácie o objednávkach.

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3
971 01 Prievidza

Tel.: +421 46 5199 621

objednavky@adler.sk
www.adler.sk

Expedícia tovaru:

- Dodanie tovaru do partnerskej predajne vždy 1x týždenne v stanovom dni s minimálnou hodnotou tovaru **100,- eur bez DPH** na vopred stanovené miesto partnerskej predajne. Pokiaľ bude objednávka pod minimálnou hodnotou, bude účtovaný navyše manipulačný poplatok **7,- eur bez DPH**.
- Pri produktoch na objednanie dodá spoločnosť ADLER Slovensko s.r.o. tovar do partnerskej predajne do 14 dní od objednania tovaru.
- Pokiaľ budú realizované expresné dodania tovaru (mimo závozového dňa), je vždy účtované dopravné podľa hmotnosti tovaru.
- Pri paletovom odbere je tovar expedovaný na europaletách, fakturovaná paušálna čiastka za europaletu je **12,- eur bez DPH/ks**. Pri pravidelnom závoze je možnosť odovzdať paletu výmenou, pokiaľ to nebude možné, bude europaleta dodatočne vyfakturovaná.
- Odoslanie tovaru bude realizované zo spoločnosti ADLER Slovensko s.r.o. do stanovených partnerských prevádzok, ktoré budú zaevidované v spoločnosti ADLER Slovensko s.r.o. Koncového zákazníka si vždy zásobuje príslušná partnerská predajňa.
- Obchodný zástupca zaistí u predajcu 2x ročne prognózu odberov pri TOP 10 – 15 produktoch na nasledujúcich 6 mesiacov.

Reklamácia:

- Reklamácia musí byť vždy uplatnená písomnou formou a doručená do spoločnosti ADLER Slovensko s.r.o. ihneď po zistení chyby.
- Pri preberaní tovaru je potrebné, aby odberateľ vykonal detailnú kontrolu tovaru. Ak tovar chýba, je porušený obal alebo je dodaný tovar s uplynutou záručnou lehotou, musí byť uplatnená reklamácia okamžite u vodiča auta a dodávateľ písomne informovaný. Tovar s uplynutou záručnou lehotou je možné dodať iba s písomným súhlasom zákazníka. V okamihu prevzatia tovaru prechádza zodpovednosť za výrobky na kupujúceho.

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3
971 01 Prievidza

Tel.: +421 46 5199 621

objednavky@adler.sk
www.adler.sk

- Kupujúci je povinný písomne reklamovať chybu výrobkov (reklamačný protokol ADLER Slovensko s.r.o.) a ihneď prerušiť všetky práce s výrobkom, pokiaľ zistí alebo rozumovo usúdi, že výrobok je alebo môže byť chybný. Kupujúci plne zodpovedá za spôsob použitia tovaru. Reklamácia na dodaný tovar nebude uznaná, pokiaľ použitie tovaru nebude zodpovedať technickým normám a podmienkam predávajúceho.
- ADLER Slovensko s.r.o. sa k reklamácií vyjadrí písomne do 15 dní od jej obdržania. V prípade uznania reklamácie bude zákazníkovi poskytnuté nové plnenie alebo dobropis na reklamovaný tovar, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
- Vrátene tovaru sa riadi všeobecnými podmienkami spoločnosti ADLER Slovensko s.r.o. Podmienkou je vrátenie tovaru v originálnom neotvorenom a nepoškodenom obale minimálne 2 mesiace pred koncom expirácie. Špeciálne farebné odtiene a špeciálne produkty na objednanie podľa zákaznickej požiadavky sú nevratné!

Platnosť tohto dodatku je od **1. 1. 2023.**

Prevádzkareň:

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3
971 01 Prievidza

Otváracie hodiny predajne (pre veľkoobchod a osobný odber):

pondelok – piatok: 7.00 – 15.30

sobota – nedeľa: zatvorené

Objednávky a informácie:

Telefón: +421 903 285 469, +421 46 5199 622/-624

E-mail: objednavky@adler.sk

ADLER Slovensko s.r.o.

Montážna 3
971 01 Prievidza

Tel.: +421 46 5199 621

objednavky@adler.sk
www.adler.sk

Postup reklamácie:

1. Pokiaľ budú pri kontrole tovaru zistené nejaké nedostatky alebo dokonca porušenie zásielky, na reklamáciu použijete reklamačný protokol.
2. Pri poškodených zásielkach vplyvom prepravy je nutné túto informáciu uviesť do prepravného listu dopravcu. Bez tejto informácie v prepravnom liste nemôžeme uznať reklamáciu tovaru.
3. Vyplnený protokol odošlite na e-mail: objednavky@adler.sk + príslušného obchodného zástupcu, vrátane eventuálnej fotodokumentácie.
4. Kontaktný telefón: +421 903 285 469, +421 46 5199 622/-624

V

Dňa:

Za dodávateľa:

Za odberateľa: